



FORMULARIO DE SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA Y GARANTÍA DOPE WALIO S.L.

Pasos:

- 1.) Por favor rellene el formulario con todos los datos. En el problema, por favor, especifique la información con el mayor detalle posible.
- 2.) Envíe el formulario a soporteygarantia@walio.es , junto con fotos/video del problema y ticket de venta.
- 3.) En caso que nuestro personal procede a recoger el material, imprima esta hoja y empaquétela con junto con material susceptible de garantía, de la mejor forma posible, segura y evitando golpes durante el transporte.
- 4.) El material será recogido en un plazo de 24/48 horas laborales.

NOMBRE DE TIENDA:

PERSONA DE CONTACTO:

TELÉFONO:

MAIL:

MARCA:

MODELO:

SN (NÚMERO DE SERIE):

PROBLEMA A VERIFICAR: